

GUIA TÉCNICO GESTÃO DE RISCOS PSICOSSOCIAIS

**INTEGRAÇÃO DO PGR E
ANÁLISE ERGONÔMICA
DO TRABALHO**

ÍNDICE

1. Apresentação
2. O que são Riscos Psicossociais?
3. Fundamentação Legal e Normativa
 - 3.1 NR-01 – Disposições Gerais e GRO
 - 3.2 NR-17 – Ergonomia
 - 3.3 ISO 45001 – Sistemas de Gestão de SST
 - 3.4 HSE-IT – Health and Safety Executive – Indicator Tool
 - 3.5 Portaria GM/MS nº 5.674/2024 – LDRT
4. O que é o Módulo Psicossocial?
5. Etapas do Módulo Psicossocial
 - 5.1 Planejamento e Estruturação
 - 5.2 Aplicação de Questionário Estruturado
 - 5.3 Pesquisa de Clima Organizacional
 - 5.4 Análise Técnica dos Resultados
 - 5.5 Integração ao PGR
 - 5.6 Integração com a NR-17
 - 5.7 Canal de Denúncia Confidencial
 - 5.8 Suporte Técnico Especializado
6. Entregáveis do Módulo Psicossocial
7. Benefícios para a Empresa

1. Apresentação

A gestão de riscos psicossociais passou a ocupar papel central no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), especialmente após as atualizações da NR-01 - Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais.

Este guia técnico foi desenvolvido pela Previne com o objetivo de orientar empresas, gestores, profissionais de RH e SST sobre:

- O que são riscos psicossociais;
- Quais são as exigências legais atuais;
- Como realizar a avaliação adequada;
- Como o Módulo Psicossocial atende integralmente às exigências normativas.

2. O que são Riscos Psicossociais?

Riscos psicossociais são fatores relacionados à organização do trabalho, às relações interpessoais e às condições psicossociais que podem impactar negativamente a saúde mental, emocional e física dos trabalhadores.

Exemplos de riscos psicossociais:

- Excesso de carga de trabalho;
- Jornadas prolongadas;
- Falta de clareza de funções;
- Assédio moral ou organizacional;
- Pressão excessiva por metas;
- Falta de apoio da liderança;
- Conflitos interpessoais;
- Insegurança no emprego.

Quando não gerenciados, esses riscos podem resultar em adoecimentos ocupacionais, afastamentos, queda de produtividade e aumento de passivos trabalhistas.

3. Fundamentação Legal e Normativa

A gestão dos riscos psicossociais possui respaldo em normas nacionais e internacionais:

3.1 NR-01 - Disposições Gerais e GRO

A NR-01 estabelece que todos os riscos ocupacionais, incluindo os psicossociais, devem ser identificados, avaliados, classificados e controlados, com registro no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

3.2 NR-17 - Ergonomia

A Análise Ergonômica do Trabalho (AET) deve considerar aspectos organizacionais e psicossociais, reforçando a integração entre ergonomia e saúde mental.

3.3 ISO 45001 - Sistemas de Gestão de SST

Norma internacional que reforça a necessidade de abordagem sistemática dos fatores psicossociais como parte da gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.

3.4 HSE-IT - Health and Safety Executive - Indicator Tool

Ferramenta internacionalmente reconhecida para avaliação de riscos psicossociais, utilizada como referência técnica na estruturação dos questionários e análises.

3.5 Portaria GM/MS nº 5.674/2024 - LDRT

Atualiza a Lista de Doenças Relacionadas ao Trabalho, incluindo agravos associados a fatores psicossociais, reforçando a responsabilidade das empresas na prevenção.

4. O que é o Módulo Psicossocial?

O Módulo Psicossocial é uma solução técnica e normativa complementar ao PGR, destinada à avaliação, classificação e gestão dos riscos psicossociais no ambiente de trabalho.

Seu principal produto é o Relatório Técnico de Avaliação de Riscos Psicossociais, elaborado conforme os critérios exigidos pela NR-01.

5. Etapas do Módulo Psicossocial

5.1 Planejamento e Estruturação

- Definição do escopo;
- Alinhamento com o PGR existente;
- Definição do público-alvo da avaliação;
- Complementar ao PGR e AET.

5.2 Aplicação de Questionário Estruturado

- Questionário baseado em boas práticas nacionais e internacionais;
- Aplicação via link eletrônico;
- Garantia de anonimato e confidencialidade dos participantes.

5.3 Pesquisa de Clima Organizacional

A pesquisa permite identificar percepções relacionadas a:

- Organização do trabalho;
- Liderança;
- Comunicação;
- Reconhecimento;
- Relações interpessoais;
- Condições psicossociais gerais.

5.4 Análise Técnica dos Resultados

Os dados coletados são analisados por equipe técnica especializada, resultando na classificação dos riscos psicossociais em:

- Baixo;
- Moderado;
- Médio;
- Alto;
- Crítico.

5.5 Integração ao PGR

Os riscos identificados são formalmente registrados no PGR, atendendo às exigências do GRO.

5.6 Integração com a NR-17

Os achados psicossociais são correlacionados com a Análise Ergonômica do Trabalho, fortalecendo a abordagem preventiva.

5.7 Canal de Denúncia Confidencial

- Disponibilização de canal interno de denúncia;
- Garantia de confidencialidade;
- Apoio à prevenção de assédio e conflitos organizacionais.

5.8 Suporte Técnico Especializado

Durante a vigência do módulo, a empresa conta com suporte técnico para esclarecimentos e orientações.

6. Entregáveis do Módulo Psicossocial

- Relatório Técnico de Avaliação de Riscos Psicossociais;
- Registro dos riscos no PGR;
- Documentação de apoio para auditorias e fiscalizações;
- Evidências de conformidade legal.

7. Benefícios para a Empresa

- Atendimento integral à NR-01;
- Redução de riscos legais e trabalhistas;
- Prevenção de adoecimentos ocupacionais;
- Melhoria do clima organizacional;
- Aumento da produtividade;
- Registro dos Riscos no PGR e AET;
- Fortalecimento da cultura de cuidado e compliance.

Nossos endereços:

Unidade Itaquera

(11) 3201-7000 | (11) 94021-3840

R. Heitor, 78 - Itaquera, São Paulo - SP

Unidade Santo André - ABC

(11) 3201-7002 | (11) 91939-9525

R. Luís Pinto Fláquer, 116 - Centro - Santo André - SP

Unidade Guarulhos

(11) 2412-6353 | (11) 91079-6586

Av. Santos Dumont, 471 - Jardim Cumbica, Guarulhos - SP

Unidade Santana

(11) 2950-1876 | (11) 2283-1863 | (11) 91258-5276

Rua Dr. Olavo Egídio, 387 - Santana, São Paulo

Unidade CEAGESP

(11) 3201-7001 | (11) 91258-5388

Edifício Sede II - Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 - 1º andar Sala 15

Vila Leopoldina, São Paulo - SP