

# GUIA TÉCNICO GESTÃO DE RISCOS PSICOSSOCIAIS



## INTEGRAÇÃO DO PGR E ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO



# ÍNDICE

## 1. Apresentação

## 2. O que são Riscos Psicossociais?

## 3. Fundamentação Legal e Normativa

3.1 NR-01 – Disposições Gerais e GRO

3.2 NR-17 – Ergonomia

3.3 ISO 45001 – Sistemas de Gestão de SST

3.4 HSE-IT – Health and Safety Executive – Indicator Tool

3.5 Portaria GM/MS nº 5.674/2024 – LDRT

## 4. O que é o Módulo Psicossocial?

## 5. Etapas do Módulo Psicossocial

5.1 Planejamento e Estruturação

5.2 Aplicação de Questionário Estruturado

5.3 Pesquisa de Clima Organizacional

5.4 Análise Técnica dos Resultados

5.5 Integração ao PGR

5.6 Integração com a NR-17

5.7 Canal de Denúncia Confidencial

5.8 Suporte Técnico Especializado

## 6. Entregáveis do Módulo Psicossocial

## 7. Benefícios para a Empresa

# 1. Apresentação

A gestão de riscos psicossociais passou a ocupar papel central no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), especialmente após as atualizações da NR-01 – Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais.

Este guia técnico foi desenvolvido pela Previne com o objetivo de orientar empresas, gestores, profissionais de RH e SST sobre:

- O que são riscos psicossociais;
- Quais são as exigências legais atuais;
- Como realizar a avaliação adequada;
- Como o Módulo Psicossocial atende integralmente às exigências normativas.



## 2. O que são Riscos Psicossociais?

Riscos psicossociais são fatores relacionados à organização do trabalho, às relações interpessoais e às condições psicossociais que podem impactar negativamente a saúde mental, emocional e física dos trabalhadores.

Exemplos de riscos psicossociais:

- Excesso de carga de trabalho;
- Jornadas prolongadas;
- Falta de clareza de funções;
- Assédio moral ou organizacional;
- Pressão excessiva por metas;
- Falta de apoio da liderança;
- Conflitos interpessoais;
- Insegurança no emprego.

Quando não gerenciados, esses riscos podem resultar em adoecimentos ocupacionais, afastamentos, queda de produtividade e aumento de passivos trabalhistas.



### **3. Fundamentação Legal e Normativa**

A gestão dos riscos psicossociais possui respaldo em normas nacionais e internacionais:

#### **3.1 NR-01 – Disposições Gerais e GRO**

A NR-01 estabelece que todos os riscos ocupacionais, incluindo os psicossociais, devem ser identificados, avaliados, classificados e controlados, com registro no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).

#### **3.2 NR-17 – Ergonomia**

A Análise Ergonômica do Trabalho (AET) deve considerar aspectos organizacionais e psicossociais, reforçando a integração entre ergonomia e saúde mental.

#### **3.3 ISO 45001 – Sistemas de Gestão de SST**

Norma internacional que reforça a necessidade de abordagem sistemática dos fatores psicossociais como parte da gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.

### **3.4 HSE-IT - Health and Safety Executive - Indicator Tool**

Ferramenta internacionalmente reconhecida para avaliação de riscos psicossociais, utilizada como referência técnica na estruturação dos questionários e análises.

### **3.5 Portaria GM/MS nº 5.674/2024 - LDRT**

Atualiza a Lista de Doenças Relacionadas ao Trabalho, incluindo agravos associados a fatores psicossociais, reforçando a responsabilidade das empresas na prevenção.

## 4. O que é o Módulo Psicossocial?

O Módulo Psicossocial é uma solução técnica e normativa complementar ao PGR, destinada à avaliação, classificação e gestão dos riscos psicossociais no ambiente de trabalho.

Seu principal produto é o Relatório Técnico de Avaliação de Riscos Psicossociais, elaborado conforme os critérios exigidos pela NR-01.



## **5. Etapas do Módulo Psicossocial**

### **5.1 Planejamento e Estruturação**

- Definição do escopo;
- Alinhamento com o PGR existente;
- Definição do público-alvo da avaliação;
- Complementar ao PGR e AET.

### **5.2 Aplicação de Questionário Estruturado**

- Questionário baseado em boas práticas nacionais e internacionais;
- Aplicação via link eletrônico;
- Garantia de anonimato e confidencialidade dos participantes.

### **5.3 Pesquisa de Clima Organizacional**

A pesquisa permite identificar percepções relacionadas a:

- Organização do trabalho;
- Liderança;
- Comunicação;
- Reconhecimento;
- Relações interpessoais;
- Condições psicossociais gerais.

#### **5.4 Análise Técnica dos Resultados**

Os dados coletados são analisados por equipe técnica especializada, resultando na classificação dos riscos psicossociais em:

- Baixo;
- Moderado;
- Médio;
- Alto;
- Crítico.

#### **5.5 Integração ao PGR**

Os riscos identificados são formalmente registrados no PGR, atendendo às exigências do GRO.

#### **5.6 Integração com a NR-17**

Os achados psicossociais são correlacionados com a Análise Ergonômica do Trabalho, fortalecendo a abordagem preventiva.

### **5.7 Canal de Denúncia Confidencial**

- Disponibilização de canal interno de denúncia;
- Garantia de confidencialidade;
- Apoio à prevenção de assédio e conflitos organizacionais.

### **5.8 Suporte Técnico Especializado**

Durante a vigência do módulo, a empresa conta com suporte técnico para esclarecimentos e orientações.



## 6. Entregáveis do Módulo Psicossocial

- Relatório Técnico de Avaliação de Riscos Psicossociais;
- Registro dos riscos no PGR;
- Documentação de apoio para auditorias e fiscalizações;
- Evidências de conformidade legal.

## 7. Benefícios para a Empresa

- Atendimento integral à NR-01;
- Redução de riscos legais e trabalhistas;
- Prevenção de adoecimentos ocupacionais;
- Melhoria do clima organizacional;
- Aumento da produtividade;
- Registro dos Riscos no PGR e AET;
- Fortalecimento da cultura de cuidado e compliance.

## **Nossos endereços:**

### **Unidade Itaquera**

(11) 3201-7000 | (11) 94021-3840

R. Heitor, 78 - Itaquera, São Paulo - SP

### **Unidade Santo André - ABC**

(11) 3201-7002 | (11) 91939-9525

R. Luís Pinto Fláquer, 116 - Centro - Santo André - SP

### **Unidade Guarulhos**

(11) 2412-6353 | (11) 91079-6586

Av. Santos Dumont, 471 - Jardim Cumbica, Guarulhos - SP

### **Unidade Santana**

(11) 2950-1876 | (11) 2283-1863 | (11) 91258-5276

Rua Dr. Olavo Egídio, 387 - Santana, São Paulo

### **Unidade CEAGESP**

(11) 3201-7001 | (11) 91258-5388

Edifício Sede II - Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 - 1º andar Sala 15  
Vila Leopoldina, São Paulo - SP