previne

CARTILHA MÓDULO PSICOSSOCIAL

SAÚDE EMOCIONAL NO TRABALHO TAMBÉM CONSTRÓI GRANDES RESULTADOS.

- SAÚDE MENTAL
- RELAÇÕES SAUDÁVEIS
- BEM-ESTAR NO TRABALHO
- APOIO E ACOLHIMENTO



SAÚDE INTEGRAL
PARA O QUE REALMENTE IMPORTA:
PESSOAS

ÍNDICE

03 Sua empresa está preparada?

04 Por que é importante?

04 O que é?

05 Alinhamento inicial

05 Aplicação da Pesquisa

06 Classificação dos Resultados

06 Análise Ergonômica do Trabalho (AET)

07 Análise técnica dos resultados

07 Emissão do Relatório Técnico

07 Acompanhamento

08 Canal de Denúncia

09 Benefícios e Adequação

previne

Sua empresa está preparada para a nova exigência da NR 01 ?

O Módulo Psicossocial é uma extensão do PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) desenvolvida para atender à atualização da NR 01, que passou a incluir os riscos psicossociais dentro do gerenciamento de riscos ocupacionais das empresas.

Esse processo está diretamente relacionado à NR 17 (Ergonomia), que considera não apenas os aspectos físicos do trabalho, mas também fatores organizacionais e emocionais que impactam a saúde mental e o bem-estar dos colaboradores.

A atualização da NR 01 trouxe uma mudança importante para todas as empresas que possuem colaboradores CLT: agora, os riscos psicossociais também precisam fazer parte do gerenciamento de riscos ocupacionais.

Isso significa que fatores como:

- Excesso de pressão;
- Sobrecarga de trabalho;
- Assédio;
- Conflitos internos;
- Falta de apoio da liderança;
- Estresse ocupacional;
- Ambiente organizacional inadequado.

Precisam ser identificados, avaliados e acompanhados pela empresa de forma técnica e documentada.

Essa obrigatoriedade está diretamente ligada à NR 17 (Ergonomia), que considera não apenas o aspecto físico do trabalho, mas também os impactos emocionais e organizacionais na saúde do colaborador.

Por que isso é importante para a empresa?

Empresas que não realizarem a gestão dos riscos psicossociais poderão enfrentar:

- Multas e penalidades;
- Aumento de afastamentos;
- Passivos trabalhistas;
- Problemas relacionados à saúde mental;
- Queda de produtividade;
- Aumento do turnover;
- Impactos na cultura organizacional.

Além da obrigatoriedade legal, a gestão psicossocial ajuda a empresa a criar um ambiente mais saudável, produtivo e seguro.

O que é o Módulo Psicossocial?

O Módulo Psicossocial é uma extensão do PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos), criada para auxiliar as empresas no atendimento às exigências da nova NR 01.

Por meio dele, realizamos:

- Avaliação dos riscos psicossociais
- Pesquisa organizacional com colaboradores
- Relatório técnico especializado
- Canal de denúncia confidencial
- Plano de ação preventivo
- Suporte técnico para adequação legal

Tudo isso de forma prática, organizada e alinhada às normas regulamentadoras.

Alinhamento inicial com a empresa

Após a contratação, nossa equipe realiza um alinhamento com o RH ou responsáveis internos para entender:

- Estrutura da empresa;
- Quantidade de colaboradores;
- Setores;
- Rotina operacional;
- Necessidades específicas.

Nessa etapa também organizamos o cronograma de implantação.

Aplicação da Pesquisa Psicossocial

Nossa metodologia foi desenvolvida com base nos princípios da Psicodinâmica do Trabalho, utilizando como referência o PROART, além das diretrizes internacionais das normas ISO 45001 e ISO 45003, voltadas à gestão dos riscos psicossociais em Saúde e Segurança do Trabalho.

São avaliadas três dimensões principais:

- Aspectos Psíquicos:
  - Pressão por metas e resultados;
  - Sobrecarga mental;
  - Exigência de atenção contínua;
  - Ritmo operacional.
- Aspectos Sociais:
  - Comunicação organizacional;
  - Apoio da liderança;
  - Relacionamento entre equipes;
  - Conflitos interpessoais.
- Aspectos Físicos:
  - Fadiga ocupacional;
  - Recuperação física;
  - Impacto do trabalho no bem-estar;
  - Necessidade de pausas e descanso.

Classificação dos riscos

Os resultados são analisados por meio de metodologia técnica baseada em matriz de probabilidade, permitindo identificar o nível de criticidade dos fatores psicossociais encontrados:

- Quase Impossível (1% a 20%)
- Improvável (21% a 33%)
- Existe Possibilidade (34% a 50%)
- Provável (51% a 79%)
- Quase Certo (acima de 80%)

Com base nos resultados, são definidas as ações de monitoramento, prevenção e melhoria contínua necessárias para atendimento à NR 01.

Análise Ergonômica do Trabalho (AET)

Para atendimento adequado às exigências da NR 01 e correta fundamentação técnica dos fatores psicossociais identificados, é indispensável a realização da Análise Ergonômica do Trabalho (AET).

A NR 17 é a norma que fornece o embasamento técnico necessário para:

- Avaliação da organização do trabalho;
- Identificação dos fatores organizacionais relacionados aos riscos psicossociais;
- Análise das exigências cognitivas, físicas e emocionais das atividades;
- Fundamentação técnica para inclusão dos riscos no PGR;
- Atendimento às exigências de fiscalizações e auditorias trabalhistas.

Análise técnica dos resultados

Após a coleta das respostas, nossa equipe técnica realiza a análise das informações para identificar:

- Riscos psicossociais;
- Pontos críticos;
- Fatores de atenção;
- Oportunidades de melhoria.

Essa etapa permite que a empresa tenha uma visão clara do cenário organizacional.

Emissão do Relatório Técnico

Com base nos dados levantados, elaboramos um relatório completo contendo:

- Análise técnica;
- Classificação dos riscos;
- Recomendações preventivas;
- Orientações de adequação;
- Plano de ação.

Esse documento auxilia a empresa no cumprimento das exigências legais e serve como suporte para auditorias e fiscalizações.

Acompanhamento e reaplicação da pesquisa

O módulo também contempla acompanhamento contínuo.

A pesquisa pode ser reaplicada para monitoramento dos indicadores organizacionais:

- Recomendado a cada 6 meses.
- Sem custo adicional durante a vigência.
- Limitado a 2 aplicações por ano.

Implantação do Canal de Denúncia Confidencial

O módulo disponibiliza um canal de denúncia confidencial integrado via WhatsApp e outros meios de comunicação seguros.

O objetivo é permitir que os colaboradores possam relatar situações relacionadas a:

- Assédio;
- Constrangimentos;
- Condutas inadequadas;
- Descumprimento de normas;
- Condições inseguras;
- Riscos ocupacionais;
- Problemas organizacionais.

Como funciona o canal?

- Recebimento do relato
- Confidencialidade e anonimato

Não há identificação do denunciante nos relatórios emitidos, garantindo:

- Anonimato
- Segurança
- Proteção contra retaliações
- Registro das informações
- Análise técnica
- Apuração (quando necessária)

Relatório técnico

Após a análise, a empresa recebe um relatório contendo:

- Descrição da situação identificada;
- Enquadramento normativo;
- Recomendações corretivas e preventivas;
- Orientações técnicas.

Quais os benefícios para a empresa?

- Atendimento às exigências da NR 01
- Apoio à conformidade com a NR 17
- Redução de riscos trabalhistas
- Prevenção de afastamentos
- Fortalecimento da cultura organizacional
- Melhoria do clima interno
- Promoção da saúde mental
- Mais segurança jurídica para a empresa

Quanto custa?

- O investimento é simples e acessível:
- Valor fixo por vida/mês
- Sem custo de implantação
- Incluso dentro do plano de ação do PGR

Caso sejam identificadas necessidades adicionais, como:

- Palestras;
- Treinamentos;
- Campanhas internas;
- Esses serviços poderão ser contratados posteriormente conforme a necessidade da empresa.

Sua empresa já está adequada?

A atualização da NR 01 já está em vigor e a adequação é obrigatória para empresas com colaboradores CLT.

Quanto antes a empresa iniciar a gestão dos riscos psicossociais, maior será a segurança jurídica, organizacional e preventiva.

Nossa equipe está preparada para auxiliar sua empresa em todo o processo de implantação de forma técnica, prática e segura.

previne

Nossos endereços:

UNIDADE ITAQUERA
(11) 3201-7000 | (11) 94021-3840
R. Heitor, 78 - Itaquera, São Paulo - SP

UNIDADE SANTO ANDRÉ - ABC
(11) 3201-7002 | (11) 91939-9525
R. Luís Pinto Fláquer, 116 - Centro - Santo André - SP

UNIDADE GUARULHOS
(11) 2412-6353 | (11) 91079-6586
Av. Santos Dumont, 471 - Jardim Cumbica, Guarulhos - SP

UNIDADE SANTANA
(11) 2950-1876 | (11) 2283-1863 | (11) 91258-5276
Rua Dr. Olavo Egídio, 387 - Santana, São Paulo

UNIDADE CEAGESP
(11) 3201-7001 | (11) 91258-5388
Edifício Sede II - Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 - 1ºandar Sala 15 Vila Leopoldina, São Paulo - SP